

Creative Problem-Solving

Aprenda a pensar fora da caixa e a explorar novas abordagens para resolver problemas complexos.

Ficha Técnica da Formação



Objetivos:

- Conhecer o processo de resolução de problemas de forma criativa;
- Saber utilizar ferramentas para melhorar criatividade do indivíduo, equipa e organização;
- Conhecer aprofundadamente os 7 níveis da mudança.

Conteúdo:

1. Enquadramento

2. Natureza da Criatividade: Pessoa, Processo, Produto e Ambiente

3. 7 Níveis da Mudança

4. Divergência e Convergência no Processo Criativo

5. Técnicas e Ferramentas de Criatividade: para que servem e quando as utilizar?

6. Demonstração de Ferramentas e Aplicação de Exercícios Práticos

- The six thinking hats
- Disney Brainstorming Method: Dreamer, Realist e Spoiler
- SCAMPER
- Mind Maps
- Synetic
- Modelo de Heron
- Matriz de Morgan
- Zwiky Box